

# [Tsuruga Group] Important notice for preventing COVID-19 & avoiding the "Three Cs"

Sincerely thank you for showing concerns.

For guests safety and protection and general public health, we are taking precautions against the coronavirus (COVID-19) in each hotel of Tsuruga Group.

Physical health check



Preventing droplet infection

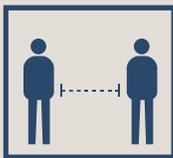


Setting acrylic partition

Wearing a mask



Keeping Social distancing



Hand sanitizer is available



Stepped up disinfect with alcohol



Changing meals style



Avoiding crowded spaces



Hand washing and gargle



Free sanitizing wipes



## Efforts to prevent infectious diseases with our staff members

- Wearing a mask while on duty, and check the body temperature before going to work.
- Our hotels have established a system to understand and manage the health condition of staff.
- We are strengthening the staff's hand washing and alcohol disinfection even in the office.
- Recommend do not going out or take unnecessary business trip, do not participate in Party activities, and avoid multiple people gathering in the confined space.

# 北海道鹤雅集团预防 COVID-19感染&避免三密的对策

感谢一直以来对北海道鹤雅集团酒店的关注与厚爱。

为了优先考虑宾客与员工的健康安全,让光临本馆或将要光临本馆的宾客安心,  
鹤雅集团向您公示目前对于预防新型冠状病毒肺炎 (COVID-19) 感染 & 避免三密实施的各项对策。

确认健康状况



办理手续时防止飞沫

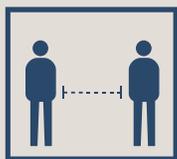


设置透明隔离板

佩戴口罩



避免狭小空间内人群混杂



进入馆内、餐厅等处需  
手指消毒



强化定期消毒、通风换气措施  
增设消毒液



改良餐饮的  
提供方法



确保社交距离



建议勤洗手勤漱口



客房内设置  
除菌湿纸巾



## 有关员工管理

- 规定所有员工都需佩戴口罩接待宾客,出勤前测量并记录体温。
- 建立企业内部健康状况管理系统,如员工身体状况不佳,暂时禁止出勤并要求在家中休息。
- 加强办公区域的消毒与清洁。
- 建议员工减少不必要的外出或出差,不参加聚会活动,避免在密闭空间内多人聚集。

# 北海道鶴雅集團預防 COVID-19感染&避免三密的對策

感謝一直以來對北海道鶴雅集團飯店的關注與厚愛。

為了保障賓客與員工的健康安全第一，讓光臨本館或將要光臨本館的賓客安心，  
鶴雅集團向您公示目前對於預防新型冠狀肺炎 (COVID-19) 感染 & 避免三密實施的各項對策。

確認健康狀態



辦理手續時  
防止飛沫

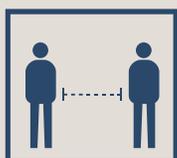


設置透明隔離板

佩戴口罩



迴避狹小空間  
混雜人群



進入館內、餐廳等處需  
手部消毒



強化定期消毒、通風換氣措施  
增設消毒液



改良餐飲的  
提供方法



確保社交距離



推薦勤  
洗手勤漱口



客房內設置  
除菌濕紙巾



## 有關員工管理

- 規定所有員工都需佩戴口罩接待賓客，出勤前測量並記錄體溫。
- 建立企業內部健康狀況管理系統，如員工身體狀況不佳，暫時禁止出勤並要求在家中休息。
- 加強辦公區域的消毒與清潔。
- 提倡員工減少不必要的外出或出差，不參加聚會活動，避免在密閉空間內多人聚集。